

- A. Assistance à projet (tarifs journaliers hors taxes)
- A.1. **Tarif horaire à distance** _____ 160.-
- A.2. **Pack de 5 heures à distance** (5 heures à 160.- moins 5%) _____ 760.-
- B. Disponibilité de nos techniciens
- B.1. Lundi matin de 08h00 à 12h00
- B.2. Autres jours, sous 48 heures une fois la demande réceptionnée
- C. Conditions d'interventions
Via Teamviewer
- D. Facturation
- D.1. Par tranche de 15 minutes
- D.2. **Tarif horaire à distance**, la facture est émise mensuellement après l'intervention, payable à 20 jour
- D.3. **Pack de 5 heures à distance**, la facture est émise à la commande, payable à 20 jours, avec un décompte des tranches de 15 minutes utilisées
- E. Autres
Une intervention sur site est possible mais les déplacements sont facturés en sus à 1.- par km

Par sa signature, le client déclare avoir pris connaissances des conditions ci-dessus

Date

Signature

.....

.....